

**KINERJA DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA KOTA
SURAKARTA DALAM PROGRAM BANTUAN PENDIDIKAN
MASYARAKAT KOTA SURAKARTA (BPMKS)
(STUDI SEKOLAH DASAR NEGERI SABRANGLOR DAN SEKOLAH
DASAR NEGERI NGEMPLAK)**



**Disusun Oleh :
AFRIZAL BANGKIT MATINDAR
D0112002**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Negara**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2016

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Penguji
Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pembimbing

Dra. Lestariningsih, M.Si.
NIP. 195310091980032003

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan disahkan oleh Panitia Penguji
Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari :

Tanggal :

Panitia Penguji :

1. Drs. Suryatmojo M.Si ()
NIP. 195308121986011001 Ketua Penguji
2. Dra. Retno Suryawati M.Si ()
NIP. 196001061987022001 Sekretaris Penguji
3. Dra. Lestariningsih M.Si ()
NIP. 195310091980032003 Penguji

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta

Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si
NIP. 196108251986012001

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

1. Skripsi yang berjudul : *KINERJA DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA KOTA SURAKARTA DALAM PROGRAM BANTUAN PENDIDIKAN MASYARAKAT KOTA SURAKARTA (BPMKS) (STUDI SEKOLAH DASAR NEGERI SABRANGLOR DAN SEKOLAH DASAR NEGERI NGEMPLAK)* adalah karya Saya sendiri dan bebas dari plagiat, serta tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik, serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis digunakan sebagai acuan dalam naskah ini, dan disebutkan dalam sumber acuan serta daftar pustaka.
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi skripsi pada jurnal atau forum ilmiah lain harus seijin dan menyertakan tim pembimbing sebagai *author* dan institusi yang bersangkutan. Apabila dalam waktu sekurang-kurangnya satu semester (enam bulan sejak pengesahan skripsi), Saya tidak melakukan publikasi sebagian atau keseluruhan skripsi ini, maka Prodi Ilmu Administrasi Negara berhak mempublikasikannya pada jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh Prodi Ilmu Administrasi Negara. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka Saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Surakarta, 17 Agustus 2016

Afrizal Bangkit Matindar

D0112002

MOTTO

*Bijaksana menyikapi kehidupan bergembira dalam kerendahan hati dan belajar
memantaskan diri dengan kejujuran*

(Penulis)

*Keingintahuan menuntunmu untuk terus melangkah dengan gagah, dan partner
sejati langkah perjalananmu adalah keyakinanmu*

(Penulis)

*Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit
kembali setiap kali kita jatuh*

(Confusius)

*Waktu menari dengan indah bersama orang yang bersegera dalam tindakanya
dan meninggalkan peragu tersiksa di dalam ketidak-pastianya sendiri*

(Mario Teguh)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan teriringi syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya menuntunku dan memberikanku pembelajaran hidup, penulis dapat menyelesaikan SKRIPSI ini. Tak lupa penulis ingin mengucapkan terima kasih atas bantuan dari berbagai pihak. Dengan rasa hormat dan penuh kerendahan hati SKRIPSI ini penulis persembahkan kepada:

1. Ibuku Yuli Ekowati terhebat yang aku cintai yang tiada henti memberikan dukungan serta doa disetiap sujudnya
2. Keluargaku yang aku banggakan yang selalu menjadi pendorong bagiku menjadi pribadi yang tekun dan santun dalam menggapai cita-cita
3. Sahabat-sahabatku tersayang yang selalu memberiku inspirasi dan membuatku termotivasi tanpa henti
4. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Ilmu Administrasi Negara 2012 kelas B yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu
5. Teman-teman seperjuangan di perantauan Yudhitia Ari, Rusli, Rokhis, Amri, dan Huda yang selalu bisa menjadi penyemangat dikala jenuh
6. Almamaterku Universitas Sebelas Maret yang menjadi bagian hebat dihidupku, yang membantuku dalam memahami makna kehidupan dan berkreasi di dalamnya

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta. Judul yang penulis ajukan adalah **KINERJA DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA KOTA SURAKARTA DALAM PROGRAM BANTUAN PENDIDIKAN MASYARAKAT KOTA SURAKARTA (BPMKS) (STUDI SEKOLAH DASAR NEGERI SABRANGLOR DAN SEKOLAH DASAR NEGERI NGEMPLAK)**

Terselesaikannya skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, yang telah memberikan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis ingin menghaturkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dra. Lestariningsih, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang dengan sabar telah memberikan kritik, saran, dan bimbingan maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini
2. Drs. Is Hadri Utomo, M.Si, selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan selama menempuh pendidikan di Program Studi Ilmu Administrasi Negara
3. Dr. Kristina Setyowati, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
4. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
5. Bapak/Ibu dosen dan staff di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, khususnya di Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah banyak membantu selama pelaksanaan studi
6. Bapak Sukono, S.Sn. MM dari Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surakarta yang telah berkenan memberikan ijin penelitian

7. Bapak Kurnia Widiyanto, SE, Ibu Tia Hersanti S.Psi, Ibu Erna Widyastuti SH, dari Bagian Perencanaan Evaluasi dan Pelaporan (PEP) Dinas Dikpora Kota Surakarta yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini
8. Ibu Sulami S.Pd, M.Pd dan Ibu Siti Nur Sa'amah S.Pd dari Sekolah Dasar Negeri Sabranglor Nomor 78 Surakarta
9. Bapak Tukimin S.Pd dan Ibu Winarsi S.Pd dari Sekolah Dasar Negeri Ngemplak Nomor 149 Surakarta
10. Ibu Yuli, Bapak Sugiyanto, Ibu Suryani, Ibu Aminah dan Bapak Ali dari orang tua siswa yang telah bersedia menjadi informan

Penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan masukan yang membangun dibutuhkan untuk menyempurnakan skripsi ini. Terima kasih.

Surakarta, 17 Agustus 2016

Penulis

Afrizal Bangkit Matindar

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	13
B. Kinerja	17
1. Pengertian Kinerja.....	17
2. Pengukuran Kinerja.....	20
3. Indikator Kinerja	24
4. Model Pengukuran Kinerja	29

C. Proram Bantuan Pendidikan Masyarakat Kota Surakarta (BPMKS)	31
1. Pengertian Program BPMKS	31
2. Tujuan Program BPMKS	32
3. Penyelenggaraan, Pemanfaatan, dan Pengelolaan Program BPMKS	32
4. Kinerja Program BPMKS	34
5. Indikator Kinerja Program BPMKS.....	34
D. Kerangka Berpikir	37
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Jenis Penelitian.....	40
B. Lokasi Penelitian	41
C. Sumber Data	42
D. Teknik Sampling	43
E. Teknik Pengumpulan Data	45
F. Validitas Data	46
G. Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	50
1. Deskripsi Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Surakarta	50
2. Deskripsi SD Negeri Sabranglor Nomor 78	56
3. Deskripsi SD Negeri Ngemplak Nomor 149	57
B. Pembahasan	58
1. Kinerja Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Surakarta Dalam Program Bantuan Pendidikan Masyarakat Kota Surakarta (BPMKS) (Studi Sekolah Dasar Negeri Sabranglor dan Sekolah Dasar Negeri Ngemplak.....	58
a. Responsivitas.....	59
1) Terdapat tidaknya keluhan dari pengguna jasa.....	59
2) Sikap aparat organisasi publik dalam merespon	

keluhan dari pengguna jasa	61
3) Penggunaan keluhan dari pengguna jasa sebagai referensi bagi perbaikan penyelenggaraan pada masa mendatang	64
4) Berbagai tindakan aparat birokrasi untuk memberikan kepuasan pelayanan kepada pengguna jasa	66
5) Penempatan pengguna jasa oleh aparat birokrasi dalam sistem pelayanan yang berlaku	68
b. Akuntabilitas	72
1) Tepat sasaran.....	73
2) Penerapan skala prioritas	77
3) Sistem kontrol ketat	79
2. Matriks Kinerja Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Surakarta Dalam Program Bantuan Pendidikan Masyarakat Kota Surakarta (BPMKS) (Studi Sekolah Dasar Negeri Sabranglor dan Sekolah Dasar Negeri Ngemplak).....	81
BAB V PENUTUP	88
A. Kesimpulan	88
1. Responsivitas	88
2. Akuntabilitas	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Pengukuran Kinerja Gaspersz.....	30
Gambar 2.2 Model Pengukuran Kinerja Sederhana Deming.....	31
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 3.1 Model Analisis Interaktif Miles dan Hiberman	48
Gambar 4.1 Mekanisme Standar Operasional Prosedur (SOP) Pengusulan Calon Penerima Program BPMKS.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Miskin Kota Surakarta Tahun 2014	5
Tabel 1.2 Jumlah Siswa Sekolah Dasar Kota Surakarta Tahun 2015	7
Tabel 1.3 Anggaran BPMKS Siswa Sekolah Dasar Negeri Per Bulan.....	8
Tabel 1.4 Anggaran BPMKS Sekolah Dasar Negeri Tahun 2011-2015.....	8
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 4.1 Matriks Hasil Penelitian.....	81

ABSTRAK

Afrizal Bangkit Matindar, D0112002, Kinerja Dinas Pendidikan Pemuda Dan Olahraga Kota Surakarta Dalam Program Bantuan Pendidikan Masyarakat Kota Surakarta (BPMKS) (Studi Sekolah Dasar Negeri Sabranglor dan Sekolah Dasar Negeri Ngemplak).Skripsi. Program Studi Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Sebelas Maret. Surakarta. 2016

Penelitian ini dilakukan dengan melihat adanya persoalan pada mekanisme dan kontrol pada pelaksanaan program BPMKS. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan kinerja Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Surakarta yang berperan sebagai implementator utama program BPMKS

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Indikator kinerja yang digunakan adalah responsivitas dan akuntabilitas. Subjek dari penelitian ini adalah Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Surakarta dengan studi penelitian di SD Negeri Sabranglor Nomor 78 dan SD Negeri Ngemplak Nomor 149 Surakarta. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Validitas data menggunakan teknik triangulasi. Analisis data yang digunakan teknik analisis interaktif Miles dan Hiberman

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Surakarta meliputi: (1) responsivitas: penerapan SOP pada mekanisme penentuan calon penerima program BPMKS, penempatan komite di setiap kelas, sosialisasi rutin oleh sekolah kepada orang tua siswa, prosedur dan persyaratan yang sudah dianggap mudah, tidak adanya keluhan mengenai layanan BPMKS dan perbedaan pendekatan dari masing-masing sekolah dalam menentukan siswa penerima, (2) akuntabilitas: monitoring ketat oleh inspektorat, publikasi data siswa penerima program BPMKS dan penggunaan anggaran yang masih minim, serta pembuatan laporan pertanggungjawaban dari sekolah yang sebagian masih belum tepat waktu.

Kata Kunci : Kinerja, Pelayanan Publik, Pendidikan, BPMKS

ABSTRACT

Afrizal Bangkit Matindar, D0112002, Performance Department of Education Youth and Sports Surakarta In Community Education Support Programme Surakarta (BPMKS) (Study of Sabranglor State Elementary School and Ngemplak State Elementary School). Study Program of Public Administration. Faculty of Social and Political Sciences. Sebelas Maret University. Surakarta. 2016

This research was conducted by looking at the problems of the mechanisms and controls on the implementation of the program BPMKS. The purpose of this study was to describe the performance Department of Education Youth and Sports Surakarta which serves as the main implementer of BPMKS programme.

This research is a qualitative descriptive study. Performance indicators used are the responsiveness and accountability. Subject of this research is the Department of Education Youth and Sports Surakarta research study in Sabranglor Elementary School No. 78 and Ngemplak Elementary School No. 149. Data was collected through interviews, observation, and documentation. The validity of the data using triangulation techniques. Analysis of the data used interactive analysis techniques by Miles and Hiberman

The results of this study indicate that the performance Department of Education Youth and Sports Surakarta include: (1) responsivity: implementation of SOP in the determination mechanism nominee program BPMKS, placement committee in each class, socialize regularly by the school to parents, procedures and requirements are already considered easy, no complaints regarding the service BPMKS programme and the different approaches of each school to determine the student recipient, (2) accountability: strict monitoring by the inspectorate, the publication of student data programme BPMKS recipients and budget utilization is still low, as well as the reporting of accountability from schools are partly still timely.

Keywords: Performance, Public Service, Education, BPMKS